TERMENI ȘI CONDIȚII

Site-ul www.madrigal.ro, Secțiunea Magazin, este deținut şi administrat de către **Corul Naţional de Cameră „Madrigal - Marin Constantin**", instituţie publică de concerte de importanţă naţională, cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Culturii, cu sediul în str. Ion Câmpineanu nr.28, sector 1, Bucureşti, cod poştal 010035, cod unic de înregistrare: 6312141, tel/fax: 0213126557, e-mail: office@madrigal.ro

Accesarea și utilizarea site-ului www.madrigal.ro, Secțiunea Magazin, presupune acceptarea de către dumneavoastră a Termenilor și condițiilor menționate mai jos. Pentru evitarea oricăror neînțelegeri, vă recomandăm citirea acestora înainte de utilizarea site-ului și plasarea unei comenzi.

Vânzătorul nu poate fi tras la răspundere pentru orice daună morală sau materială apărută din cauza ignorării prevederilor de mai jos.

DEFINIȚII

Site – magazinul online găzduit la adresa www.madrigal.ro, Secțiunea Magazin.

Vânzător – **Corul Naţional de Cameră „Madrigal - Marin Constantin**" („**CNCM-MC**").

Cumpărător/Client – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 18 ani, are calitatea de consumator și care efectueaza o comandă.

Vizitator – orice persoană fizică ce accesează site-ul.

Precomandă – operațiunea prin care Cumpărătorul transmite Vânzătorului, intenția sa de a achiziționa bunuri ce urmează să fie lansate și pot fi achiziționate înainte de lansare la un preț special, garantându-se în același timp livrarea acestora.

Comandă – operațiunea prin care Cumpărătorul transmite Vânzătorului, intenția sa de a achiziționa bunuri comercializate prin intermediul site-ului.

Bun – orice produs din Secțiunea Magazin a site-ului care urmează a fi furnizat de către Vânzător Cumpărătorului, ca urmare a finalizării Comenzii.

Coș de cumpărături – secțiunea din dreapta jos a ecranului, care permite Cumpărătorului să adauge Bunul/Bunurile pe care dorește să le achiziționeze („Coșul tău").

Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între Vânzător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului, prin intermediul Site-ului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.

Tranzacție – încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui bun de către CNCM-MC, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor de transfer bancar, indiferent de modalitatea de livrare.

POLITICA DE COMANDĂ ȘI VÂNZARE ONLINE

CNCM-MC în calitate de vânzător va respecta prevederile Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Accesul în vederea efectuării unei comenzii îi este permis oricărui Cumpărător.

Toate tarifele aferente bunurilor prezentate pe site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A.

Comunicarea cu Vânzătorul se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta sau prin adresele menționate la Secțiunea Contact din site.

Toate informațiile folosite pentru descrierea bunurilor disponibile pe site (imagini statice/dinamice/prezentări multimedia etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Precomandă

Bunurile alese prin precomandă se adaugă în Coșul de cumpărături și urmează aceeași procedură ca orice alt bun comandat de pe site - Secțiunea Magazin.

Prin efectuarea unei precomenzi vă asigurați că achiziționați bunurile cu un stoc care se poate epuiza foarte repede în momentul lansării și totodată că beneficiați de prețurile promoționale oferite de Vânzător.

Bunurile postate la precomandă urmează să fie livrate, de obicei, în ziua lansării. În cazul în care există întârzieri din partea producătorului către Vânzător, livrarea urmează să fie efectuată imediat ce bunurile sunt disponibile.

Finalizarea precomenzii se face prin completarea datelor personale în câmpurile marcate, efectuarea plății în avans a bunurilor precomandate după emiterea și transmiterea facturii proforme prin intermediul adresei de email furnizate și totodată selectarea modalității de livrare. Nu există precomandă minimă impusă.

După plasarea precomenzii veți fi contactat telefonic de către un reprezentant al CNCM-MC, ce vă va solicita confirmarea precomenzii. Pentru precomenzile plasate în weekend, contactarea se va face luni dimineață. Bunul/bunurilor precomandate vor fi trimise numai după primirea confirmării precomenzii din partea dumneavoastră.

Comandă

După alegerea bunului/bunurilor dorite, se apasă butonul „*Cumpără*”. Secțiunea Coșul tău se află în colțul dreapta jos și poate fi vizualizată pe tot parcursul navigării. Din momentul în care bunul selectat este adăugat în Coșul de cumpărături, acesta este disponibil pentru a fi achiziționat în măsura în care există disponibil în stoc. În situația în care bunul este adăugat în Coșul de cumpărături, dar comanda nu este finalizată, nefinalizarea comenzii nu are ca efect înregistrarea acesteia.

Finalizarea comenzii se face prin completarea datelor personale în câmpurile marcate, selectarea modalității de plată și a modalității de livrare. Nu există comandă minimă impusă.

Odată făcută comanda, Cumpărătorul este de acord cu *Termenii și condițiile* de accesarea și utilizare a site-ului www.madrigal.ro, Secțiunea Magazin. Totodată, prin finalizarea unei comenzi, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vânzatorul își derulează operațiunile comerciale.

Este interzisă furnizarea de date false sau incomplete când se completează comanda, caz în care ne rezervăm dreptul de a întreprinde măsuri legale împotriva persoanelor în cauză.

Prețul și modalitatea de plată sunt specificate în fiecare comandă. Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru bunurile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

După plasarea comenzii veți fi contactat telefonic de către un reprezentant al CNCM-MC, ce vă va solicita confirmarea comenzii. Pentru comenzile plasate în weekend, contactarea se va face luni dimineață. Bunul/bunurilor comandate vor fi trimise numai după primirea confirmării comenzii din partea dumneavoastră.

Livrare

Termenul de livrare pentru bunurile aflate în stoc este de 3-4 zile lucrătoare, din momentul confirmării comenzii plasate pe site.

Vânzătorul se obligă să livreze bunurile în sistem de curierat, cu plata comenzii ramburs sau prin ordin de plată, sau prin ridicare de la adresa Vânzătorului din Aleea Dealul Mitropoliei nr. 11, sector 4, București, cu plata comenzii în numerar sau prin ordin de plată, conform opțiunii Cumpărătorului din momentul confirmării comenzii.

Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

Vânzătorul va efectua livrarea bunurilor numai pe teritoriul României.

Costurile aferente transportului, indiferent de modalitatea de livrare selectată, revin în sarcina Cumpărătorului.

Proprietatea asupra bunurilor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau a facturii fiscale în cazul ridicării de la adresa Vânzătorului).

Retragere comandă și returnare

Dacă, din diverse motive, Cumpărătorul nu este mulțumit de bunul achiziționat, beneficiază de o perioadă de 14 zile, de la data primirii comenzii, pentru a retrage comanda și a returna bunul/bunurile, fără a avea obligația să justifice decizia de retragere.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala Cumpărătorului, în termen de 14 zile calendaristice de la denunțarea contractului. Produsele returnate trebuie să se afle în stare bună, astfel cum au fost livrate de către Vânzător.

Metode de returnare a produselor:

a. adresa CNCM-MC

Adresă: Aleea Dealul Mitropoliei nr. 11, sector 4, București. Program de Luni până Vineri între orele 09:00-15:00

Este necesară înștiințarea înainte de a veni în vederea ridicării comenzii. Aceasta se face prin apel telefonic la numărul 0213126557.

b. prin Curier rapid – colet fără ramburs în care se introduc datele contului în care se va face returul banilor

Metodă de restituire a banilor: transfer bancar în termen de 10 zile de la primirea coletului de retur.

RĂSPUNDEREA

Având în vedere legislația în vigoare, CNCM-MC nu își asumă răspunderea în ceea ce privește:

1. întârzierile la livrare datorate curierului sau din alte motive (furnizarea de date eronate de livrare de către client, neconfirmarea la timp a comenzii);
2. deteriorările, distrugerile sau pierderile survenite pe timpul transportului până la destinatar;
3. neplăcerile create de întreruperea accesului în magazin datorate furnizorului de servicii de internet (ISP).

DREPTURI DE AUTOR (COPYRIGHT)

Întregul conținut al acestui site (texte, imagini, grafice, butoane, programe, elemente de grafică web, scripturi etc.) este proprietatea CNCM-MC, a asociaților sau partenerilor săi și este

protejat conform Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe, republicată și a altor dispoziții legale privind dreptul de proprietate intelectuală.

Cumpărătorului/Vizitatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terte părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de CNCM-MC, includerea oricărui conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al CNCM-MC asupra conținutului, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului, doar cu acordul scris expres al CNCM-MC.

Folosirea fără acordul scris a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform dispozițiilor legale în vigoare.

CONFIDENȚIALITATEA

CNCM-MC garantează confidențialitatea datelor și nu va furniza nicio informație (nume, adrese, comenzi etc.) la terțe părți cu excepția reprezentanților firmei de curierat rapid sau Poștei Române. Pentru mai multe detalii vă rugăm să verificați Politica de preluare a datelor cu caracter personal de pe site.

FORȚA MAJORĂ

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a contractului fără ca vreuna dintre ele sa poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

LEGEA APLICABILĂ. JURISDICȚIA

Relațiile contractuale dintre părți vor fi guvernate de legea română.

Orice conflict apărut între CNCM-MC și Cumpărător se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale române din acest domeniu, iar soluționarea conflictelor este de compentența instanțelor.